

EC Jelušić

Paket politika privatnosti i kolačića

Subjekt	EC JELUŠIĆ, obrt za tehnička ispitivanja, vl. Augustin Jelušić
Web / kontakt	www.en-certifikati.com info@en-certifikati.com 099 362 6851

Politika privatnosti

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka („GDPR“), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim primjenjivim propisima Republike Hrvatske, EC JELUŠIĆ, obrt za tehnička ispitivanja, vl. Augustin Jelušić, sa sjedištem na adresi Lanište 1 H, 10000 Zagreb, OIB: 16560546467, e-mail: info@en-certifikati.com, web: www.en-certifikati.com, telefon: 099 362 6851 (dalje u tekstu: EC Jelušić ili voditelj obrade) vodi brigu o zaštiti osobnih podataka svih fizičkih osoba čije podatke obrađuje.

Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke prikupljamo, u koje svrhe ih obrađujemo, na kojoj pravnoj osnovi, koliko dugo ih čuvamo, s kime ih možemo dijeliti te koja prava imate u vezi sa svojim osobnim podacima.

1. Opća načela obrade osobnih podataka

EC Jelušić obrađuje osobne podatke zakonito, pošteno i transparentno, i to isključivo u mjeri u kojoj je to potrebno za ostvarenje određene svrhe. Osobni podaci prikupljaju se za posebne, izričite i zakonite svrhe te se ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Prilikom obrade osobnih podataka vodimo računa o tome da podaci budu točni i prema potrebi ažurirani, primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno, čuvani samo onoliko dugo koliko je potrebno te zaštićeni odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama.

2. Koje osobne podatke možemo prikupljati

2.1. Podaci klijenata i naručitelja usluga

Možemo obrađivati ime i prezime, adresu stanovanja ili adresu nekretnine / objekta, OIB kada je potreban za izdavanje računa, ugovora ili druge dokumentacije, broj telefona i e-mail adresu, podatke o objektu, nekretnini ili građevini povezane s naručenom uslugom, podatke potrebne za izradu energetskih certifikata, energetskih pregleda, stručnih analiza, tehničkih izvješća, troškovnika, savjetovanja i druge povezane dokumentacije, podatke o plaćanju i transakcijske podatke te podatke sadržane u poslovnoj komunikaciji.

2.2. Podaci predstavnika pravnih osoba, poslovnih partnera i dobavljača

Ako surađujemo s trgovačkim društvima, obrtima, ustanovama ili drugim organizacijama, možemo obrađivati osobne podatke njihovih odgovornih i kontakt osoba, kao što su ime i prezime, funkcija ili radno mjesto, službeni e-mail, službeni broj telefona te podaci potrebni za ugovornu i poslovnu komunikaciju.

2.3. Podaci kandidata za posao ili suradnju

U slučaju prijave za posao ili suradnju možemo obrađivati ime i prezime, kontakt podatke, podatke iz životopisa, zamolbe i popratne dokumentacije, podatke o obrazovanju, stručnim kvalifikacijama i radnom iskustvu te druge podatke koje nam kandidat dobrovoljno dostavi.

2.4. Podaci osoba koje nas kontaktiraju

Kada nam se obratite putem e-maila, telefona, kontakt obrasca ili na drugi način, možemo obrađivati ime i prezime, kontakt podatke, sadržaj upita, zahtjeva ili druge komunikacije te eventualne priloge koje nam dostavite.

2.5. Podaci prikupljeni putem internetske stranice

Prilikom korištenja naše internetske stranice mogu se obrađivati određeni tehnički podaci, kao što su IP adresa, vrsta preglednika i operativnog sustava, datum i vrijeme pristupa, podaci o korištenju internetske stranice te podaci prikupljeni putem kolačića, u skladu s vašim postavkama i privolama.

3. Svrhe obrade osobnih podataka

3.1. Pružanje usluga i izvršenje ugovora

Osobne podatke obrađujemo radi pripreme ponuda, sklapanja i izvršenja ugovora, pružanja ugovorenih usluga, izrade energetske certifikata, energetske pregleda, tehničkih analiza, izvješća, mišljenja i druge stručne dokumentacije, organizacije izlaska na teren i provedbe pregleda objekata, komunikacije tijekom izvršenja usluge te izdavanja računa i naplate.

3.2. Ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza

Podatke obrađujemo kada je to potrebno radi ispunjenja obveza propisanih zakonima i drugim propisima, uključujući osobito računovodstvene i porezne propise, propise o arhiviranju dokumentacije, propise koji uređuju obavljanje stručnih i tehničkih poslova te postupanje prema zahtjevima nadležnih tijela.

3.3. Poslovna komunikacija i upravljanje odnosima

Podatke koristimo radi odgovaranja na upite, vođenja poslovne komunikacije, organizacije sastanaka i suradnje, vođenja evidencija o poslovnim kontaktima te upravljanja odnosima s klijentima, partnerima i dobavljačima.

3.4. Zaštita legitimnih interesa

U određenim slučajevima osobne podatke obrađujemo radi ostvarenja svojih legitimnih interesa, primjerice radi zaštite dokumentacije, opreme, poslovanja i informacijskih sustava, sprječavanja zlouporaba i prijevara, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, unutarnje administracije i organizacije poslovanja te poboljšanja kvalitete usluga i procesa.

3.5. Zapošljavanje i odabir suradnika

Ako se prijavite za posao ili suradnju, vaše podatke obrađujemo radi razmatranja prijave, procjene stručnih kvalifikacija i iskustva, provođenja selekcijskog postupka, komunikacije s kandidatima te eventualnog sklapanja ugovora.

4. Pravne osnove obrade

EC Jelušić obrađuje osobne podatke na temelju jedne ili više sljedećih pravnih osnova: izvršenje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, ispunjenje pravne obveze voditelja obrade,

legitimni interes voditelja obrade, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika, te privola, kada je ona potrebna za određenu vrstu obrade.

5. Tko ima pristup osobnim podacima

Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe unutar EC Jelušić kojima su ti podaci potrebni za obavljanje njihovih poslova.

Osobni podaci mogu se, kada je to potrebno i zakonito, otkriti računovodstvenim servisima, odvjetnicima i drugim profesionalnim savjetnicima, pružateljima IT usluga, hostinga, održavanja sustava i sigurnosne podrške, vanjskim suradnicima uključenima u izvršenje usluge, bankama i pružateljima platnih usluga te nadležnim državnim tijelima, sudovima, regulatorima i drugim javnopravnim tijelima, kada za to postoji zakonska obveza ili pravna osnova.

6. Prijenos podataka u treće zemlje

U pravilu nastojimo osobne podatke obrađivati unutar Europskog gospodarskog prostora. Ako bi u pojedinim slučajevima došlo do prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, takav prijenos provodit će se isključivo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera i u skladu s GDPR-om.

7. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni, osim kada je dulje čuvanje propisano zakonom ili potrebno radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Računovodstvena, porezna i druga financijska dokumentacija čuva se u rokovima propisanim važećim propisima. Ugovorna i poslovna dokumentacija čuva se za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i nakon toga onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja zakonskih obveza ili zaštite pravnih interesa. Podaci kandidata za posao čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu selekcijskog postupka, osim ako postoji privola za dulje čuvanje. Komunikacija i upiti čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za obradu upita i evidenciju poslovne komunikacije.

8. Vaša prava

U odnosu na svoje osobne podatke imate sljedeća prava, u granicama i pod uvjetima propisanim GDPR-om: pravo na informaciju o obradi osobnih podataka, pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak netočnih i dopunu nepotpunih podataka, pravo na brisanje osobnih podataka, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor obradi, osobito kada se obrada temelji na legitimnom interesu, pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku, kada se obrada temelji na privoli, te pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu.

9. Kako možete ostvariti svoja prava

Za sva pitanja, zahtjeve ili prigovore koji se odnose na obradu osobnih podataka možete nam se obratiti na: EC JELUŠIĆ, obrt za tehnička ispitivanja, vl. Augustin Jelušić, Lanište 1 H, 10000 Zagreb, e-mail: info@en-certifikati.com, web: www.en-certifikati.com, telefon: 099 362 6851.

Ako smatrate da je obradom vaših osobnih podataka došlo do povrede vaših prava, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

10. Sigurnost osobnih podataka

EC Jelušić poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja, zlouporabe, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja. Takve mjere uključuju, prema potrebi, kontrolu pristupa podacima, zaštitu računalnih sustava i uređaja, sigurnosne kopije, zaštitu dokumentacije, ograničavanje pristupa samo ovlaštenim osobama te obvezu povjerljivosti osoba koje sudjeluju u obradi.

11. Kolačići

Naša internetska stranica koristi kolačiće radi osiguravanja pravilnog rada stranice, poboljšanja korisničkog iskustva te analize posjećenosti.

11.1. Nužni kolačići

Nužni kolačići potrebni su za osnovno funkcioniranje internetske stranice i ne mogu se isključiti u našim sustavima. Oni omogućuju ispravan rad stranice i ne koriste se za marketinške svrhe.

11.2. Analitički kolačići

Na internetskoj stranici koristimo Google Analytics radi praćenja statistike posjećenosti i boljeg razumijevanja načina korištenja stranice. Takvi kolačići koriste se samo u skladu s vašim odabirom putem alata za upravljanje kolačićima odnosno cookie bannerom.

Svoje postavke kolačića možete u svakom trenutku promijeniti putem postavki preglednika ili dostupnog alata za upravljanje kolačićima na internetskoj stranici.

12. Kontakt forma

Ako nas kontaktirate putem kontakt forme na internetskoj stranici, podaci koje unesete koristit će se isključivo radi obrade vašeg upita, uspostave kontakta i eventualne pripreme ponude ili odgovora na vaš zahtjev. Takvi podaci neće se koristiti u promotivne ili newsletter svrhe.

13. Izmjene Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti možemo povremeno ažurirati radi usklađivanja s promjenama propisa, poslovnih procesa, tehnologije ili načina obrade osobnih podataka. Važeća verzija Politike privatnosti uvijek će biti dostupna na našoj internetskoj stranici.

Datum zadnjeg ažuriranja: 13. 4. 2026.

Politika kolačića

Internetska stranica www.en-certifikati.com koristi kolačiće radi osiguravanja pravilnog rada stranice, poboljšanja korisničkog iskustva i analize posjećenosti. Ova Politika kolačića objašnjava što su kolačići, koje vrste kolačića koristimo i kako možete upravljati svojim postavkama.

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaš uređaj prilikom posjeta internetskoj stranici. Omogućuju pravilno funkcioniranje stranice, pamćenje vaših postavki te prikupljanje osnovnih analitičkih podataka.

Koje kolačiće koristimo?

Na našoj stranici koristimo nužne kolačiće i analitičke kolačiće.

Nužni kolačići

Ovi kolačići potrebni su za osnovno funkcioniranje internetske stranice i ne mogu se isključiti. Bez njih pojedini dijelovi stranice možda neće raditi ispravno.

Analitički kolačići

Koristimo Google Analytics radi prikupljanja statističkih podataka o korištenju stranice, kao što su broj posjeta, pregledane stranice, vrijeme provedeno na stranici i opći način korištenja. Ovi kolačići koriste se samo na temelju vašeg pristanka putem cookie banner-a.

Upravljanje kolačićima

Svoj pristanak za analitičke kolačiće možete dati ili povući putem cookie banner-a. Također, postavke kolačića možete promijeniti i u svom internetskom pregledniku. Onemogućavanje određenih kolačića može utjecati na funkcionalnost pojedinih dijelova internetske stranice.

Promjene politike kolačića

Ovu Politiku kolačića možemo povremeno ažurirati radi usklađivanja s promjenama propisa, tehnoloških rješenja ili načina rada internetske stranice.

Kontakt

Za sva pitanja u vezi kolačića i zaštite osobnih podataka možete nam se obratiti na info@en-certifikati.com.

Kratki tekstovi za web

Tekst uz kontakt formu

Slanjem upita putem ovog obrasca potvrđujete da ste upoznati s našom Politikom privatnosti te da pristajete da EC Jelušić obrađuje vaše osobne podatke u svrhu odgovora na vaš upit, uspostave kontakta i eventualne pripreme ponude.

Kraća verzija uz kontakt formu

Slanjem obrasca potvrđujete da ste upoznati s Politikom privatnosti i da pristajete na obradu podataka radi odgovora na vaš upit.

Tekst za footer

Više o obradi osobnih podataka pročitajte u našoj Politici privatnosti.

Kratki footer link

[Politika privatnosti](#)